

**ФОНДЫ ПРИМЕРНЫХ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГИА
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГИА**
- 2. СТРУКТУРА ПРОЦЕДУР ГИА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ**
- 3. ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА**
- 4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ (ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА)**

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГИА

1.1. Особенности образовательной программы

Фонды примерных оценочных средств разработаны для специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

В рамках специальности СПО предусмотрено освоение следующих сочетаний квалификаций/квалификаций: Специалист по сервису на транспорте.

1.2. Применяемые материалы

Для разработки оценочных заданий по каждому из сочетаний квалификаций рекомендуется применять следующие материалы:

Квалификация (сочетание квалификаций)	Профессиональный стандарт	Компетенция Ворлдскиллс
Специалист по сервису на транспорте	-	Экспедирование грузов

1.3. Перечень результатов, демонстрируемых на ГИА

Оцениваемые основные виды деятельности и компетенции по ним	Описание тематики выполняемых в ходе процедур ГИА заданий
Демонстрационный экзамен (не предусмотрено)	
Защита выпускной квалификационной работы (дипломной работы)	
Бронирование и продажа перевозок и услуг	Демонстрирует разработанную документацию по бронированию и продаже перевозок и услуг
Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорт	Демонстрирует разработанную документацию по организации сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта
Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте	Демонстрирует разработанную документацию по организации и выполнению мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте
Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте	Демонстрирует разработанную документацию по организации и управлению деятельностью служб сервиса на транспорте

2. СТРУКТУРА ПРОЦЕДУРЫ ГИА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

2.1. Структура задания для процедуры ГИА

Формой государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) является защита выпускной квалификационной работы в виде дипломной работы.

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы способствует систематизации, расширению освоенных во время обучения знаний по общепрофессиональным дисциплинам, профессиональным модулям и закреплению знаний выпускника по специальности при решении конкретных задач, а также выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной работе и направлены на проверку качества полученных студентами знаний и умений, сформированности общих и профессиональных компетенций, позволяющих решать профессиональные задачи.

Защита выпускной квалификационной работы проводится в целях определения соответствия результатов освоения студентом образовательной программы среднего профессионального образования соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Тематика выпускных квалификационных работ соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

2.2. Порядок проведения процедуры

Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытом заседании Государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава. Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя ГЭК или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании является решающим.

Студентам и лицам, привлекаемым к государственной итоговой аттестации, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать средства связи.

На защиту выпускной квалификационной работы отводится до 45 минут. Процедура защиты устанавливается председателем ГЭК по согласованию с членами комиссии и включает доклад студента (не более 10-15 минут), чтение отзыва и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы студента.

Решение государственной экзаменационной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем (в случае отсутствия председателя - его заместителем) и секретарем ГЭК и хранится в архиве колледжа.

Результаты государственной итоговой аттестации определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день, после оформления в установленном порядке протоколов заседаний государственной экзаменационной комиссии.

3. ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

ФГОС СПО по данной специальности проведение демонстрационного экзамена при проведении государственной итоговой аттестации не предусмотрено.

4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ)

4.1 Общие положения

Программа государственной итоговой аттестации разрабатывается в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ; Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464 (ред. от 28.08.2020) «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»; Приказом Министерства Российской Федерации от 16.08.2013 № 968 (ред. 10.11.2020) «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»; Методическими рекомендациями по организации выполнения и защиты выпускных квалификационных работ в образовательных организациях, реализуемых образовательные программы среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена (Письмо Минобрнауки России от 20.07.2015 № 06-846); Положением о государственной итоговой аттестации выпускников БПОУ ОО «ОКОТСиТ» по образовательным программам среднего профессионального образования.

Программа государственной итоговой аттестации, методика оценивания результатов, требования к выпускным квалификационным работам доводятся до сведения студентов не позднее, чем за 6 месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

К государственной итоговой аттестации допускаются студенты, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план по осваиваемой образовательной программе среднего профессионального образования.

1.1. Примерная тематика дипломных работ по специальности

1. Повышение эффективности маркетинга транспортных услуг компании *на примере конкретной организации*
2. Организация комплексного обслуживания пассажиров на автовокзалах
3. Организация сервисного обслуживания на транспортно-складских комплексах *на примере конкретной организации*
4. Организация сервисного обслуживания особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта на автовокзалах и автостанциях
5. Сервис услуг при отправлении контейнеров на терминалах *на примере конкретной организации*
6. Внедрение сервисных услуг при перевозке внешнеторговых грузов

- международной транспортной компанией *на примере конкретной организации*
7. Повышение эффективности сервисного обслуживания грузовладельцев *на примере конкретной организации*
 8. Разработка новых транспортно-экспедиционных услуг предприятия *на примере конкретной организации*
 9. Сервисная деятельность в снабжении торговых организаций *на примере конкретной организации*
 10. Организация сервисных услуг в пути следования пассажиров городским электрическим транспортом
 11. Организация сервисных услуг в пути следования грузов по междугородным маршрутам *на примере конкретной организации*
 12. Страхование на транспорте как элемент сервисной деятельности *на примере конкретной организации*
 13. Повышение качества сервисного обслуживания пассажиров автомобилями-такси *на примере конкретной организации*
 14. Разработка и внедрение основных составляющих процессов сервиса на транспорте
 15. Организация и порядок сертификации автотранспортных услуг на предприятиях автомобильного транспорта *на примере конкретной организации*
 16. Анализ рекламно-информационной деятельности автотранспортного предприятия *на примере конкретной организации*
 17. Анализ и совершенствование системы взаимодействия службы безопасности транспортной организации с другими службами и ведомствами
 18. Анализ и совершенствование организации и управления *на примере конкретной организации*
 19. Разработка мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта *на примере конкретной организации*
 20. Анализ работы автотранспортных компаний, по оказанию услуг, не связанных с перевозкой *на примере конкретной организации*

1.2. Структура и содержание выпускной квалификационной работы

Дипломная работа должен быть представлен в– 40-60 листов формата А4.

Оформление пояснительной записки – на одной стороне листов в печатном виде в соответствии с требованиями ГОСТ 2.105-95 ЕСКД Общие требования к текстовым документам.

Структура дипломной работы:

Введение

Глава 1. Теоретическая часть (анализ истории вопроса и современного состояния исследуемой проблемы);

Глава 2. Аналитическая часть (общая характеристика объекта исследования (предприятие транспортной сферы);

Глава 3. Практическая часть (результаты собственных исследований проблемы, анализ и комментарии по материалам предприятия);

Заключение

Информационные источники

1.3. Порядок оценки результатов защиты дипломной работы.

Выполненная выпускная квалификационная работа в целом должна:

- соответствовать заданию;
- демонстрировать требуемый уровень подготовки выпускника, его способность и умение применять на практике освоенные знания, практические умения;
- демонстрировать уровень развития общих компетенций;
- демонстрировать уровень сформированности профессиональных компетенций.

В критерии оценки уровня подготовки дипломника входит:

- доклад выпускника по каждой главе выполненной работы;
- представленный наглядный материал (в том числе презентация);
- ответы на вопросы;
- оценка рецензента;
- отзыв руководителя.

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

• Оценка «5» (отлично) - выставляется обучающемуся в том случае, если он показал в полном объеме выполненную дипломную работу, ответил на все поставленные вопросы, обосновал принятые решения, проявив самостоятельность, творчество и умение использовать знания в нестандартных ситуациях; в пояснительной записке приведено логическое, последовательное изложение материала. При защите обучающийся показывает глубокие знания темы, в которой легко ориентируется, владеет понятийным аппаратом, умеет связывать теорию с практикой, уверенно, четко и обоснованно отвечает на вопросы членов аттестационной комиссии.

• Оценка «4» (хорошо) – работа выполнена в полном объеме, обоснованы принятые решения дипломной работы, согласно темы, в пояснительной записке приведено логическое, последовательное изложение материала. При защите обучающийся показывает глубокие знания темы, в которой легко ориентируется, владеет понятийным аппаратом, умеет связывать теорию с практикой, обоснованно отвечает на вопросы членов аттестационной комиссии, но содержание, форма ответов имеют отдельные неточности.

• Оценка «3» (удовлетворительно) – работа выполнена в полном объеме с замечаниями руководителя по организации выполнения дипломной работы, нет обоснования и доказательства правильности выбранного решения, в пояснительной записке просматривается непоследовательное изложение материала. При защите обучающийся показывает знание и понимание темы, но излагает её не в полном

объеме, затруднения при ответах на дополнительные вопросы членов аттестационной комиссии, не умеет доказательно обосновать свои суждения.

- Оценка «2» (неудовлетворительно) - в работе допущены грубые ошибки в расчетной части. При защите обучающийся показывает разрозненные, бессистемные знания, не ориентируется в своей теме, не отвечает или отвечает неправильно на вопросы членов аттестационной комиссии.