



Бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Омской области
«Омский колледж отраслевых технологий
строительства и транспорта»

СОГЛАСОВАНО

Председатель ПЦК
общепрофессиональных дисциплин и
профессиональных модулей


15.06.2021 г. Т.В. Иванова

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-методической работе


18.06.2021 г. Г.В. Шульц

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ**

за 6 семестр

по дисциплине Психология общения
по специальности 49.02.01 Физическая культура
(углубленная подготовка)

Форма проведения оценочной процедуры – дифференцированный зачет

НГП

2021

Оценочные средства разработаны на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 49.02.01 Физическая культура и программы дисциплины Психология общения.

Составитель:

ФБПОУ ОО «ОКОТСиТ», НГП
(место работы)

преподаватель
(занимаемая должность)

Иванова Т.В.
(ФИО)

Пояснительная записка

Контрольно-оценочные средства разработаны на основе рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения»

Контрольно-оценочные средства предназначены для проведения оценочной процедуры в форме дифференцированного зачета

1 Паспорт комплекта оценочных средств

Код	Результат	Показатели оценки
По завершении освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:		
У	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Принимает решение в различных педагогических ситуациях. Применяет теоретические знания и опыт для решения профессиональных задач
По завершении освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:		
З	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Применяет современные средства и методы построения образовательного процесса. Использует средства и методы обучения, адекватные поставленным задачам, уровню подготовленности обучающихся, их индивидуальным характеристикам. Обосновывает выбранные методы и средства обучения. Владеет методами диагностики индивидуальных особенностей. Использует знания по педагогике в организации учебного процесса.
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ		
	ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебные занятия.	-планирование целей и задач урока в соответствии с требованиями к целям и задачам урока по предмету, возрастными и индивидуальными особенностями обучающихся; -составление конспекта урока в соответствии с психолого-педагогическими, методическими, санитарно-гигиеническими требованиями к уроку;
	ПК 1.2. Проводить учебные занятия по физической культуре.	-соблюдение психолого-педагогических, методических, гигиенических требований к уроку; -установление педагогически целесообразных взаимоотношения с

		детьми с учетом возрастных, индивидуальных, личностных особенностей обучающихся; -учет индивидуальных, возрастных, личностных особенностей обучающихся при проведении урока.
	ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.	-осуществление отбора методов, инструментария и форм педагогического контроля для оценки результата в соответствии с требованиями образовательной программы начальной школы; -наличие и владение критериями оценки процесса и результата обучения учащихся; -оценивание процесса и результата обучения учащихся носит индивидуальный и дифференцированный характер.
	ПК 1.4. Анализировать учебные занятия.	-проведение анализа/самоанализа урока в соответствии с психолого-педагогическими требованиями; -формулирование обоснованных выводов по результатам проведенного анализа/самоанализа;
	ПК 2.1. Определять цели и задачи, планировать внеурочные мероприятия и занятия.	находить и использовать методическую литературу и другие источники информации, необходимой для подготовки и проведения внеурочной работы и занятий по программам дополнительного образования в области физической культуры в соответствии с психолого-педагогическими требованиями; комплектовать состав кружка, секции, студии, клубного или другого детского объединения и сохранять состав обучающихся в течение срока обучения в соответствии с психолого-педагогическими требованиями;
	ПК 2.2. Проводить внеурочные мероприятия и занятия.	использовать различные методы и формы организации внеурочных мероприятий и занятий, строить их с учетом возрастнo-половых, морфофункциональных и индивидуально-психологических особенностей обучающихся, уровня их физической подготовленности
	ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в физкультурно-спортивной деятельности.	мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в физкультурно-спортивной деятельности в соответствии с психолого-педагогическими требованиями;
	ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты	осуществлять самоанализ и самоконтроль при проведении внеурочных

	деятельности обучающихся.	мероприятий и занятий в соответствии с психолого-педагогическими требованиями; осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся на занятии
	ПК 2.5. Анализировать внеурочные мероприятия и занятия.	анализировать внеурочные мероприятия и занятия, корректировать и совершенствовать процесс организации физкультурно-оздоровительной и спортивно-оздоровительной деятельности в соответствии с психолого-педагогическими требованиями;
	ПК 2.6. Вести документацию, обеспечивающую организацию физкультурно-спортивной деятельности	ведение документации, обеспечивающей организацию физкультурно-спортивной деятельности в соответствии с психолого-педагогическими требованиями
	ПК 3.1.Выбирать учебно-методический комплект, разрабатывать учебно-методические материалы (рабочие программы, учебно-тематические планы) на основе федерального государственного образовательного стандарта и примерных основных образовательных программ с учетом типа образовательной организации, особенностей класса/группы и отдельных обучающихся.	владение методикой планирования физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятий и занятий в соответствии с психолого-педагогическими требованиями планирование организации и проведения физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятий в соответствии с психолого-педагогическими требованиями
	ПК 3.2. Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области физической культуры на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.	определение педагогических проблем методического характера и нахождение способов их решения
	ПК 3.4.Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.	оформление отчетов, рефератов, конспектов в соответствии с психолого-педагогическими требованиями
	Формируемые общие компетенции:	Формы и методы контроля и оценки результатов форсированности ОК
	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. 3-1 Знает основные направления и функции осваиваемой профессиональной деятельности 3-2 Знает внешние и внутренние возможности для раскрытия своих	Анализ результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы. Самостоятельная работа по поиску информации по профессии (Интернет)

	профессиональных интересов (кружки, конкурсы, предметные декады) У-1 Умеет выполнять профессиональные функции и реализовывать основные направления профессиональной деятельности У-2 Умеет использовать внутренние и внешние ресурсы для реализации своих профессиональных интересов	
	ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. З-1 Знает решения типовых профессиональных задачами З-2 Знает способы и критерии оценки эффективности и качества решения профессиональных задач У-1 Умеет планировать собственную деятельность, подбирать ресурсы и методы решения типовых профессиональных задач У-2 Умеет сопоставить собственную деятельность с предложенными критериями эффективности и качества О-3 Имеет опыт оценки собственной деятельности при решении профессиональных задач	Рациональное планирование деятельности, исходя из целей и способов ее достижения. Наблюдение.
	ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. З-1 Знает различия стандартных и нестандартных ситуациях З-2 Знает алгоритм принятия решения в стандартных и нестандартных ситуациях У- Умеет различать стандартные и нестандартные ситуации У-2 Умеет принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях в соответствии с алгоритмом О-2 Имеет опыт принятия решения стандартных и нестандартных ситуаций	Наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
	ОК4 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. З-1 Знает источники информации З-2 Знает способы и средства поиска информации З-3 Знает цели и направления профессионального развития У-1 Умеет осуществлять отбор источников информации для эффективного решения профессиональных задач,	- поиск Интернет - информации; чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы) при подготовке публичной речи. - применение на практике различные источники информации; - составление плана текста; -выполнение индивидуальных заданий: работа с различными источниками информации (словари, справочники, учебные пособия по специальности, Интернет-информация)

профессионального и личностного развития У-2 Умеет использовать способы и средства поиска информации для эффективного решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития У-4 Умеет находить информацию, необходимую для достижения целей личностного развития О-1 Имеет опыт отбора источников информации для эффективного решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития О-2 Имеет опыт поиска информации для эффективного решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития О-3 Имеет опыт применения найденной информации для достижения целей личностного развития	
ОК5 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. 3-1 Знает виды и возможности ИКТ, применяемых в профессиональной деятельности 3-2 Знает способы использования ИКТ в профессиональной деятельности У-1 Умеет рационально выбирать ИКТ в соответствии с задачами профессиональной деятельности У-2 Умеет выбирать способы использования ИКТ в зависимости от задач профессиональной деятельности О-1 Имеет опыт рационального выбора в соответствии с задачами профессиональной деятельности О-2 Имеет опыт обоснованного (целесообразного) выбора способов использования ИКТ при решении задач профессиональной деятельности	знание источников информации: бумажные носители аудионосители видеоматериалы Интернет-источники
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами 31 Знает особенности и специфику делового общения в коллективе, команде, с руководством и клиентами 32 Знает формы и методы индивидуального и группового взаимодействия У1 Умеет выбирать стиль общения с	Самостоятельные и практические работы в группах, парах. Наблюдение.

	коллегами, руководством и клиентами О2 Имеет опыт взаимодействия для решения профессиональных задач.	
	ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса. З-1 Знает степень собственной ответственности за результат выполнения задания командой (подчиненными) У-1 Умеет оценить степень собственной ответственности за результат выполнения задания командой (подчиненными) О-1 Имеет опыт оценивания собственной ответственности за результат выполнения задания командой (подчиненными)	Анализ результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
	ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. З-3 Знает алгоритм проектирования программы профессионального и личностного развития У-3 Умеет проектировать программу профессионального и личностного развития О-3 Имеет опыт проектирования программы профессионального и личностного развития	Анализ результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
	ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий З-2 Знает возможности применения инновационных технологий в профессиональной деятельности У-2 Умеет подбирать инновационные технологии для осуществления профессиональной деятельности О-2 Имеет опыт нахождения информации о современных технологиях в профессиональной деятельности	Анализ результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
	ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей. З-1. Знает способы профилактики травматизма, и обеспечение охраны жизни и здоровья обучающихся (воспитанников). У-1. Умеет планировать способы профилактики травматизма, обеспечение охраны жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).	Наблюдение и анализ результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы..

	О-1. Имеет опыт демонстрация способностей вести профилактику травматизма и пропаганду здорового образа	
	ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм. З-1. Знать правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность У-1. Уметь строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм О-1. Имеет опыт демонстрации способностей строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм	Наблюдение и анализ результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.и оценка планов, конспектов мероприятий

2 Описание правил оформления результатов оценивания

Оценивание результатов сформированности знаний и умений по дисциплине «Психология общения», необходимых для овладения знаниями и умениями, профессиональными и общими компетенциями.

Структура контрольного задания

Текст задания

Количество вариантов контрольного задания: 3 варианта

Каждый вариант состоит из 3 заданий разного уровня сложности, построенных по принципу: от простого к сложному.

Задания выполняются строго регламентировано по времени. Любое исправление, пометка в заданиях считается ошибкой.

Инструкция обучающимся:

1. **Ознакомьтесь с заданием.**
2. **Выполните задание 1.** Прочитайте внимательно вопрос и выберите правильный вариант ответа. Правильный ответ может быть только один.
3. **Выполните задание 2.**
4. **Выполните задание 3.**

Условия выполнения задания

3.1 Место выполнения: учебный кабинет

3.2 Максимальное время выполнения: 45 минут

Дифференцированный зачет 6 семестр

1 вариант

Задание 1

Выберите правильный ответ

1. Коммуникативная сторона общения
 - а) обмен информацией
 - б) восприятие и понимание друг друга
 - в) взаимодействие друг с другом
2. Вид общения, когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект
 - а) духовное
 - б) примитивное
 - в) манипулятивное

- г) деловое
3. Общение, когда в его процессе собеседники выполняют определенные социальные роли
- а) формально-ролевое
 - б) контакт масок
 - в) светское
 - г) духовное
4. К невербальным средствам общения относится
- а) речь
 - б) интонация
 - в) мимика
 - г) язык
5. Жесты, выражающие через движения тела и мышцы лица определенные эмоции
- а) аффекторы
 - б) эмблемы
 - в) иллюстраторы
 - г) регуляторы
6. Недоминантная позиция в общении это позиция
- а) родителя
 - б) ребенка
 - в) взрослого
7. Доминирование это
- а) открытое воздействие на партнера
 - б) скрытое воздействие на партнера
 - в) стремление победить сильного соперника
8. Сочетание обстоятельств, являющихся поводом для конфликта
- а) конфликтоген
 - б) инцидент
 - в) конфликтная ситуация
9. Стиль поведения в конфликте, характеризующийся отсутствием внимания как к своим интересам, так и интересам партнера. Уход от конфликта, не отстаивая своих интересов.
- а) соперничество
 - б) компромисс
 - в) избегание
10. Механизм восприятия собеседника, характеризующийся способностью к постижению эмоционального состояния другого человека в форме сопереживания
- а) эмпатия
 - б) идентификация
 - в) рефлексия

Задание 2.

Напишите вторую формулу конфликта и расшифруйте производные этой формулы

Задание 3.

Выполните задания на соотнесение процессов и понятий

1. Определите и соотнесите к какому виду защиты от манипуляции относятся предлагаемые техники

1. Активная защита	А) контрманипуляция
	Б) сменить тему разговора
	В) промолчать
2. Пассивная защита	Г) расставить точки над «и»

**Критерии оценивания результатов выполнения контрольного задания
Ключ для обработки материалов тестирования**

I вариант

Задание 1

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
эталон	а	б	а	в	а	б	а	б	в	а
Кол-во баллов	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Итого										10

Задание 2

К = КС+И – где, К- конфликт, КС- конфликтная ситуация, И- инцидент

Итого 4 балла

Задание 3

1.

Активная защита	Пассивная защита
А, Г	Б, В
3	3
Итого	6 баллов

Шкала перевода баллов в оценку

	Задание 1	Задание 2	Задание 3
Кол-во баллов	10	4	6

Шкала оценки образовательных достижений

оценка	«5» отлично	«4» хорошо	«3» удовл	«2» неудовл
Процент результативности	86% - 100%	71% - 85%	51% - 70%	0% - 50%
Баллы	18-20	15-17	11-14	до 10 баллов

2 вариант

Задание 1

Выберите правильный ответ.

- Перцептивная сторона общения это
 - обмен информацией
 - восприятие и понимание друг друга
 - взаимодействие друг с другом
- Вид общения, который направлен на извлечение выгоды от собеседника
 - духовное
 - примитивное
 - манипулятивное
 - деловое
- Формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника с использованием наборов выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции
 - формально-ролевое
 - контакт масок
 - светское
 - примитивное
- К вербальным средствам общения относится
 - речь
 - жесты
 - мимика

- г) дистанции между собеседниками
5. Жесты, заменители слов или фраз в общении
- регуляторы
 - эмблемы
 - иллюстраторы
 - адапторы
6. Доминантная позиция в общении это позиция
- родителя
 - ребенка
 - взрослого
7. Манипуляция это
- открытое воздействие на партнера
 - скрытое воздействие на партнера
 - стремление победить сильного соперника
8. Слова, действия или бездействия «могущие» привести к конфликту
- конфликтоген
 - инцидент
 - конфликтная ситуация
9. Стил ь поведения в конфликте, характеризующийся принятием точки зрения другой стороны, но лишь до определенной степени, за счет взаимных уступок
- соперничество
 - компромисс
 - избегание
10. Механизм восприятия собеседника при котором мы ставим себя на место другого (отождествляем себя с ним)
- эмпатия
 - идентификация
 - рефлексия

Задание 2.

Напишите первую формулу конфликта и расшифруйте производные этой формулы

Задание 3.

Выполните задания на соотнесение процессов и понятий

1. Определите и соотнесите к какой группе относятся предложенные механизмы взаимопонимания

1. Механизмы познания и понимания людьми других	А) Каузальная атрибуция
	Б) Рефлексия
2. Механизмы, обеспечивающие прогнозирование поведения партнера по общению	В) Идентификация
	Г) Эмпатия
	Д) Аттракция

Критерии оценивания результатов выполнения контрольного задания

Ключ для обработки материалов тестирования

2 вариант

Задание 1

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
эталон	б	в	б	а	б	а	б	а	б	б
Кол-во баллов	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Итого										10

Задание 2

$$K = K\Phi Г1 + K\Phi Г2 + K\Phi Г3 + \dots + K\Phi Гn$$

(ответный более сильный) (ответный еще более сильный)

где К-конфликт, КФГ – конфликтоген

Итого 5 баллов

Задание 3

1.

Механизмы познания и понимания людьми других	Механизмы познания самого себя	Механизмы, обеспечивающие прогнозирование поведения партнера по общению
В, Г, Д	Б	А
3	1	1
Итого 5 баллов		

Шкала перевода баллов в оценку

	Задание 1	Задание 2	Задание 3
Кол-во баллов	10	5	5

Шкала оценки образовательных достижений

оценка	«5» отлично	«4» хорошо	«3» удовл	«2» неудовл
Процент результативности	86% - 100%	71% - 85%	51% - 70%	0% - 50%
Баллы	18-20	15-17	11-14	до 10 баллов

3 вариант.

Задание 1.

Выберите правильный ответ.

- Интерактивная сторона общения это
 - обмен информацией
 - восприятие и понимание друг друга
 - взаимодействие друг с другом
- Вид общения, при котором учитывают особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личные расхождения.
 - духовное
 - примитивное
 - манипулятивное
 - деловое
- Общение в определенном месте и на определенную тему
 - формально-ролевое
 - контакт масок
 - светское
 - примитивное
- По видам речь бывает:
 - восклицательной
 - женской
 - эмоциональной
 - позитивной
- Жесты, рисующие сообщения
 - регуляторы
 - эмблемы
 - иллюстраторы
 - адапторы

6. Позиция на равных при общении это позиция
 - а) родителя
 - б) ребенка
 - в) взрослого
7. Соперничество это
 - а) открытое воздействие на партнера
 - б) скрытое воздействие на партнера
 - в) стремление победить сильного соперника
8. Накопившиеся противоречия , содержащие истинную причину конфликта
 - а) конфликтоген
 - б) инцидент
 - в) конфликтная ситуация
9. Стил ь поведения в конфликте, характеризующийся отстаиванием только своих интересов и полным игнорированием интересов партнера
 - а) соперничество
 - б) компромисс
 - в) избегание
10. Механизм восприятия собеседника при котором человек осознает то, как он воспринимается и понимается партнером по общению
 - а) эмпатия
 - б) идентификация
 - в) рефлексия

Задание 2.

Напишите третью формулу конфликта и расшифруйте производные этой формулы

Задание 3.

Выполните задания на соотнесение процессов и понятий

1. Соотнесите стороны процесса общения с их характеристиками

1. Коммуникативная	А) взаимодействие между людьми (согласование действий, распределение функций, оказание влияния на настроение, поведение собеседника) Б) обмен информацией между людьми В) восприятие друг друга партнерами по общению и установление взаимопонимания.
2. Перцептивная	
3. Интерактивная	

Критерии оценивания результатов выполнения контрольного задания

Ключ для обработки материалов тестирования

3 вариант

Задание 1

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
эталон	в	г	в	а	в	в	в	в	а	в
Кол-во баллов	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Итого										10

Задание 2

$K = KC + KC + \dots + KC_n$ – где, К- конфликт, КС- конфликтная ситуация

Итого 4 балла

Задание 3

1.

1. Коммуникативная	Б	2
2. Перцептивная	В	2
3. Интерактивная	А	2
Итого		6

Шкала перевода баллов в оценку

	Задание 1	Задание 2	Задание 3
Кол-во баллов	10	4	6

Шкала оценки образовательных достижений

оценка	«5» отлично	«4» хорошо	«3» удовл	«2» неудовл
Процент результативности	86% - 100%	71% - 85%	51% - 70%	0% - 50%
Баллы	18-20	15-17	11-14	до 10 баллов