

г. Омск

Общество с ограниченной ответственностью «Милеком», имеющее лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №№ 155629, 155630, 155631 на оказание телематических услуг связи, именуемое в дальнейшем *Оператор связи*, в лице Руководителя обособленного подразделения г. Омск Рылова Станислава Сергеевича, действующего на основании Доверенности №ОПО-59/17М от 1 декабря 2017 г., с одной стороны, и **БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ «ОМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ СТРОИТЕЛЬСТВА И ТРАНСПОРТА»**, именуемое в дальнейшем *Клиент*, в лице Директора Дмитриенко Светланы Анатольевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, здесь и далее именуемые совместно *Стороны*, на основании п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Договор № ИО-20/18М от «14» сентября 2018 года, Страница 1 из 10

организации абонентской линии, Клиент самостоятельно обеспечивает техническую возможность пользования услугами связи и несет риски использования оборудования третьих лиц.

2.3.9 Клиент обязан самостоятельно нести риск гибели/повреждения линии и оборудования связи, находящихся в зоне ответственности Клиента в соответствии со схемой разграничения зон ответственности, указанной в приложении к Заказу. В случае отсутствия такой схемы Клиент самостоятельно несет риски гибели/повреждения линии связи, находящейся в помещении и/или на территории Клиента.

2.3.10 Клиент обязан ежеквартально, не позднее 15 числа первого месяца следующего квартала, предоставлять Оператору связи заверенный уполномоченным лицом список лиц, использующих его оконечное оборудование, содержащий фамилии, имена, отчества и реквизиты основного документа этих лиц (п. 22(1) Постановления Правительства РФ от 10.09.2007 N 575 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи", п. 26(1) Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32).

2.3.11 На основании п. 21 Постановления Правительства РФ от 10.09.2007 N 575 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи" предоставить Оператору копию Свидетельства о государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, а Клиент-индивидуальный предприниматель также копию паспорта.

2.3.12 В случае организации пункта коллективного доступа, использующего технологию Wi-Fi:

2.3.12.1 Осуществлять идентификацию пользователей в порядке, установленном пунктом 3(1) Правил оказания универсальных услуг связи (утверждены Постановлением Правительства РФ от 21.04.2005 N 241, с изменениями, внесенными Постановлением Правительства РФ от 01.12.2014 N 1293);

2.3.12.2 Не использовать в настройках абонентского Wi-Fi оборудования сторонних dns-серверов, которые не являются настройками операторами связи;

2.3.12.3 Производить настройки абонентского Wi-Fi оборудования, препятствующие стороннему подключению.

2.4 Клиент имеет право:

2.4.1 Клиент имеет право бесплатно получать информацию о состоянии расчётов по настоящему договору, режиме работы, реквизитах, стоимости услуг Оператора связи.

2.4.2 В случае неоказания услуги связи по вине Оператора связи Клиент вправе потребовать безвозмездного восстановления услуг связи, соразмерного уменьшения стоимости услуг связи за период их неоказания (при этом в случае удовлетворения Оператором связи такого требования перерасчёт стоимости происходит за месяц, в котором Оператором связи принято решение о перерасчёте).

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Стоимость услуг связи, оказываемых Клиенту по настоящему Договору Оператором связи, определяется отдельно в каждом Заказе, составленном по форме, указанной в Приложении № 2 к настоящему Договору. Стоимость услуг связи распределяется на:

- стоимость подключения (предоставления доступа) Клиента к услуге – единовременный платёж (если указано в Заказе);
- стоимость услуги связи, ежемесячно оказываемой Клиенту – ежемесячный платёж;
- стоимость трафика – платёж за трафик (если указано в Заказе).

3.1.1. **Общая стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору в 2018 году в рамках Заказа № 1 от 01.01.2018г, составляет 39 500 (тридцать девять тысяч пятьсот) рублей 00 копеек.**

3.2 Стоимость аренды оборудования, используемого Клиентом в соответствии с п. 1.3 настоящего договора, включается в ежемесячный платёж.

3.3 Моментом реализации услуги по подключению и начала оказания услуги связи считается дата, указанная в Акте ввода в эксплуатацию.

3.4 Все платежи и расчеты по настоящему договору осуществляются Сторонами на основании данных автоматизированной системы расчётов Оператора связи.

3.5 Единовременный платёж производится Клиентом в течение 10 (десяти) дней с момента выставления счета Оператором связи.

3.6 Расчет ежемесячного платежа за каждый неполный месяц оказания услуг производится пропорционально количеству дней предоставления услуг. За первый месяц оказания услуги расчет осуществляется с даты, указанной в Акте ввода в эксплуатацию, вне зависимости от готовности Клиента получать услугу связи.

3.7 Счета, ежемесячные акты приёмки услуг (по установленной Оператором связи форме), счета-фактуры за оказанные в течение месяца услуги выставляются и направляются Оператором связи Клиенту по факсу или электронной почте, или по системе электронного документооборота (если сторонами подписано соглашение о применении электронного документооборота) в срок до 05 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг связи. Оригиналы указанных документов направляются почтой или курьером. Клиент также может получить выставленные документы в офисе Оператора связи по адресу г. Барнаул, ул. Анатолия 136В.

3.7.1 В случае подписания сторонами Приложения «Порядок использования электронного документооборота» к настоящему Договору счета, ежемесячные акты приёмки услуг, счета-фактуры направляются по системе электронного документооборота (ЭДО) в соответствии с условиями указанного Приложения, оригиналы при этом на бумажном носителе не направляются. Приложение «Порядок использования электронного документооборота» может быть подписано путём обмена электронными сообщениями по системе ЭДО.

3.7.2 В течение пяти рабочих дней с момента получения Клиент обязуется направить Оператору связи экземпляр акта приёмки услуг с подписью о принятии оказанных в течение месяца услуг или мотивированный отказ от их приёмки. В случае не направления в указанный срок такого акта с подписью о принятии оказанных в течение месяца услуг или мотивированного отказа от их приёмки услуги считаются оказанными надлежаще и принятыми Клиентом.

3.8 Оплата за услуги связи, оказанные в течение месяца, должна быть осуществлена Клиентом не позднее 15 числа месяца, следующего за оплачиваемым. В случае просрочки платежа Оператор связи имеет право временно приостановить предоставление услуг связи Клиенту в соответствии с п.2.2.1 настоящего договора. При наличии нескольких неоплаченных счетов (более одного), поступающие платежи идут в счёт оплаты самого раннего из неоплаченных счетов.

3.9 Утеря Клиентом выставленного счета или его неполучение не освобождает Клиента от обязанности по оплате услуг связи. Неиспользование услуг связи не является основанием для отказа от оплаты при не поступлении от Клиента соответствующих заявлений о приостановлении или расторжении договора.

3.10 Выставленный по настоящему договору счёт считается акцептированным без особого уведомления об этом Оператора связи. Клиент имеет право опротестовать счёт в течение пяти рабочих дней с даты его получения, но только в той степени, в какой это необходимо для сведения разницы к взаимоприемлемым пределам.

3.11 Оплата по счёту не должна задерживаться в ожидании урегулирования опротестования этого счёта. Согласованные позже поправки учитываются в порядке, установленном п. 2.4.2 настоящего Договора.

3.12 Основанием для осуществления расчетов за услуги связи являются показания средств измерений, средств связи с измерительными функциями, учитывающих периоды оказания услуг и их объем, а также условия настоящего договора.

3.13 Для Клиента, финансируемого из государственного или муниципального бюджета, оплата всех оказываемых услуг осуществляется на расчетный счет Оператора связи из средств бюджета, в пределах утвержденного лимита. В момент, когда стоимость оказанных услуг достигает размера утвержденного лимита бюджетных средств, действие настоящего договора заканчивается, а оказание услуги прекращается.

3.14 При проведении платежей в разделе «Назначение платежа» всех платежных документов Клиента обязательна ссылка на номер настоящего Договора.

3.15 Стороны договорились о неприменении к отношениям, основанным на настоящем договоре, положений статьи 317.1 Гражданского Кодекса РФ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2 Возмещению в полной сумме сверх неустойки, установленной законом РФ или настоящим Договором, подлежат убытки (реальный ущерб), причиненные одной Стороной другой Стороне, возникшие по причине невыполнения или ненадлежащего выполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

4.3 В случае использования одной из Сторон неисправных или несертифицированных средств связи, вызвавших повреждение Сети и другой Стороны, Сторона, виновная в причинении ущерба, обязана полностью возместить другой Стороне сумму причиненного реального ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

4.4 В случае нарушения установленных настоящим Договором сроков оплаты Оператор связи вправе требовать от Клиента уплаты пени в размере одной трёхсотой ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на момент предъявления требования, от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа. Оплата пени не освобождает Клиента от оплаты причитающихся платежей. Клиент обязан уплатить такую пеню в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты предъявления соответствующего требования Оператором связи.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

5.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств; в число таких обстоятельств входят, война (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие, действия государственных органов.

5.2 Стороны не несут ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сетей уполномоченными государственными органами, при передаче сетей какой-либо из Сторон в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3 В соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» и условиями лицензирования Оператор должен предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации. Оператор не несет ответственность за прерывание связи, вызванное этими причинами.

5.4 Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае если действие непреодолимой силы продлится более двух месяцев, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия либо одна из сторон может расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1 Вся предоставляемая Сторонами друг другу юридическая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, считается конфиденциальной информацией, в отношении которой выполняются требования по защите согласно Федеральному закону от 29 июля 2004 г. N 98-ФЗ "О коммерческой тайне".

6.2 Права на любую техническую информацию или данные, предоставленные в письменном виде или в ином формате, сохраняются за Стороной, их предоставившей.

6.3 Конфиденциальная информация передаётся сторонами своим сотрудникам только с целью исполнения ими обязанностей, направленных на исполнение обязательств по настоящему договору, и при условии принятия сотрудником обязательства о неразглашении коммерческой тайны.

6.4 Стороны обязуются, начиная с момента подписания и в течение 3 (трех) лет после прекращения действия настоящего Договора, не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с законодательством РФ.

6.5 Стороны обязуются исключить доступ третьих лиц или представителей Сторон, неуполномоченных работать с конфиденциальной информацией, к конфиденциальной информации, относящейся к настоящему Договору.

6.6 Сторона, обладатель конфиденциальной информации, имеет право пересмотреть режим конфиденциальности переданной информации или прекратить её защиту, о принятом решении письменно информируется другая Сторона.

6.7 В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации, Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия, и возместить другой Стороне убытки (реальный ущерб), связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

6.8 В случае, если в рамках настоящего Договора в целях его исполнения одна Сторона передает другой Стороне персональные данные сотрудников, то передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудников на такую передачу и обработку персональных данных другой Стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

6.9 Клиент обязуется немедленно оповещать Оператора связи обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сети Оператора связи (в том числе, направленных на сеть Оператора связи или исходящих от сети Оператора связи).

7. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

7.1 При исполнении своих обязанностей по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

7.2 В случае возникновения у Стороны подозрения, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающиеся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушение не произошло и не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

7.3 В случае нарушения одной Стороны обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до 31.12.2018 г.

8.2 Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон. Для расторжения настоящего Договора иницилирующая Сторона должна направить другой Стороне письменное извещение об этом в срок не менее 30 дней до даты планируемого расторжения. Кроме того, действие настоящего Договора прекращается в случаях, установленных законодательством.

8.3 Оператор связи имеет право в одностороннем порядке приостановить оказание услуг, уведомив об этом Клиента письменно, в следующих случаях:

- Возбуждения против Клиента дела о банкротстве или признания Клиента неплатежеспособным;
- Использования Клиентом предоставляемых услуг связи в незаконных целях;
- Несоблюдения Клиентом правил эксплуатации оборудования, в том числе подключения к линии связи

оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

8.4 Вне зависимости от причин прекращения действия настоящего Договора Оператор связи имеет безусловное право на получение в соответствии с условиями настоящего Договора оплаты за услуги связи, оказанные Клиенту до даты прекращения настоящего Договора.

8.4 В случае расторжения настоящего договора Клиент обязан оплатить все оказанные ему по настоящему договору Услуги в течение десяти 10 (десяти) календарных дней с момента расторжения настоящего Договора.

8.6 В случае досрочного расторжения настоящего договора обязательства Оператора связи прекращаются с момента прекращения оказания услуг, указанного в уведомлении либо соглашении о расторжении, обязательства Клиента прекращаются с момента полной оплаты оказанных услуг.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по предоставлению услуг Клиент вправе предъявить Оператору претензию в течение шести месяцев со дня оказания этой услуги или дня выставления счета за оказанную услугу.

9.2 Оператор связи обязан рассмотреть претензию в срок не более тридцати дней со дня её регистрации и о результатах письменно сообщить Клиенту.

9.3 В случае предъявления иска Оператором связи к Клиенту о взыскании долга по оплате за оказанные услуги, неустоек в связи с таким долгом, возмещении убытков, причинённых Клиентом, соблюдение претензионного порядка обязательным не является.

9.4 Споры, вытекающие из настоящего договора, в т.ч. касающиеся его исполнения, расторжения, недействительности, передаются сторонами на рассмотрение Арбитражного суда Алтайского края.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

10.2 При изменении реквизитов, в т.ч. банковских, адресов для выставления счетов и письменных уведомлений, контактных номеров телефонов и факсов Клиент обязуется извещать о таких изменениях Оператора связи путем письменного уведомления в течение 3 (трёх) рабочих дней.

10.3 Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче одной Стороной Договора другой, должны передаваться письменно или посредством системы электронного документооборота.

10.4 Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются Гражданским кодексом РФ; Федеральным законом «О связи»; Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32; Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575; иными нормативно-правовыми актами.

10.5 Все Заказы, Приложения, Акты к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и имеют преимущественное значение в случае противоречия между условиями, указанными в договоре, и условиями, указанными в Заказе, Приложении, Акте.

10.6 Перечень приложений к настоящему Договору на момент его заключения:

- Приложение №1 «Условия оказания услуг по предоставлению доступа к сети Интернет»;
- Приложение №2 «Бланк заказа на предоставление доступа к сети Интернет»;
- Приложение №3 «Форма акта ввода в эксплуатацию»;
- Приложение №4 «Порядок использования электронного документооборота»;

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	КЛИЕНТ	ОПЕРАТОР СВЯЗИ
Название организации	БПОУ ОО «ОКОТСиТ»	ООО «Милеком»
Юридический адрес	644116, Омская обл., Омск г, Северная 35-Я ул., дом № 3	656049, Алтайский край, Барнаул г, Анатолия ул., дом № 136в
Почтовый адрес (адрес доставки счетов, уведомлений)	644116, Омская обл., Омск г, Северная 35-Я ул., дом № 3	656049, Алтайский край, Барнаул г, Анатолия ул., дом № 136в
Телефон/Факс	+8 (3812) 68-19-88	(3852) 22-80-22
ИНН	5503057789	2224102122
КПП	550301001	222501001
Наименование банка	ОТДЕЛЕНИЕ ОМСК	ФИЛИАЛ БАНКА ВТБ (ПАО) В Г. КРАСНОЯРСКЕ
Расчетный счет	40601810300003000003	40702810014030001202
Корр. Счет		301018102000000000777
БИК	045209001	040407777
ОГРН		1062224063142

Подписи сторон:

От Клиента:

Директор

БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
СТРОИТЕЛЬСТВА И ТРАНСПОРТА»

«» / И. А. Дмитриенко /

« »



От Оператора связи:

Руководитель обособленного подразделения

г. Омск ООО «Милеком»

«» / С. С. Рылов /

« »



Условия оказания услуг по предоставлению доступа к сети Интернет

1. СОСТАВ УСЛУГ

1.1 Услуги по предоставлению доступа к сети Интернет (далее - телематические услуги) связи включают в себя предоставление доступа к сети связи Оператора связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей (Интернет), а также прием и передачу телематических электронных сообщений с использованием логина и пароля, предоставляемых Оператором связи. Реальная скорость обмена данными для каждой точки устанавливается в соответствии с Заказом, а также зависит от состояния сетей передачи данных других операторов связи, а также серверов, с которыми Клиент осуществляет обмен данными.

1.2 Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и неразрывно связанные с ними услуги - Требования к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования, утвержденные приказом Приказ МИТС № 113 от 27.09.2007 г.

1.3 Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи: полоса пропускания линии связи в сети передачи данных - не менее 16 кбит/сек, коэффициент потери пакетов информации - не более 10-3, временные задержки при передаче пакетов информации - не более 400 мс, достоверность передачи информации (коэффициент ошибок в пакетах информации) - не более 10-4.

1.4 Используемый интерфейс - xEthernet, используемый протокол - IP.

1.5 Другие услуги, оказание которых связано с оказанием телематических услуг связи, являются услуги по выделению статических IP-адресов и ведению доменных имен DNS.

1.6 Для образовательных учреждений Оператор связи обязан обеспечить доступ к ДНС серверу, который связан с Централизованной системой исключения доступа к Интернет-ресурсам, несоответствующим задачам воспитания и образования (СИД), не используя какие-либо элементы СИД на своей стороне.

2. СТРУКТУРА ЦЕНЫ

Стоимость услуг связи, оказываемых Клиенту Оператором связи, определяется отдельно в каждом Заказе, составленном по форме, указанной в Приложении № 2 к настоящему Договору. Стоимость услуг связи распределяется на:

- стоимость подключения (предоставления доступа) Клиента к услуге - единовременный платёж (если указано в Заказе);

- стоимость услуги связи, ежемесячно оказываемой Клиенту - ежемесячный платёж;

- стоимость трафика - платёж за трафик (если указано в Заказе).

3. ПРОЦЕДУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА

3.1 В случае предстоящего проведения плановых, профилактических, регламентных или других профилактических работ, которые могут привести к временной неработоспособности услуг связи Клиента, Оператор связи обязан известить об этом Клиента не позднее, чем за 72 часа до начала проведения работ. Уведомление должно быть передано документально (по факсу, e-mail или через систему электронного документооборота) с указанием времени начала и завершения работ, а также интервала времени, в течение которого будет наблюдаться полное отсутствие связи.

При проведении работ Оператор связи по возможности будет учитывать интересы Клиента.

В случае неработоспособности сети к указанному в уведомлении запланированному сроку, проблема переходит в разряд аварийных и дальнейшее взаимодействие персонала Оператора связи и Клиента происходит в соответствии с п. 3.2 данного Регламента.

3.2 Взаимодействие персонала при возникновении аварийных ситуаций при предоставлении услуг связи:

3.2.1 Основным видом связи специалистов Клиента с представителями Оператора связи считается связь по телефону. К этому виду связи обе компании должны прибегать при возникновении экстренных ситуаций, требующих быстрой реакции одной или обеих сторон. Допустимо, также, использование данного вида связи и в других случаях, не требующих документального оформления передаваемой информации. В случае отсутствия возможности использования телефонной связи, либо в дополнение к телефонной связи, обе стороны могут использовать электронную почту. При этом временем передачи информации будет являться получение «уведомление о доставке».

3.2.2 При возникновении аварийной ситуации, влияющей на предоставление услуг связи, Клиент должен уведомить оперативную дежурную смену Оператора связи о наличии данной ситуации и в обязательном порядке сообщить следующие дополнительные сведения:

- наименование организации Клиента (сторона по договору);
- адрес места предоставления услуги, по которому возникла аварийная ситуация;
- краткое описание проблемы;
- время возникновения проблемы;
- Ф.И.О. и телефон заявителя.

В свою очередь, дежурный смены Оператора связи обязан сообщить Ф.И.О. принявшего заявку и номер заявки.

При поступлении заявки на неисправность, вне зависимости от дня недели и времени суток, в течение 30 минут с момента поступления заявки дежурный персонал Оператора связи обязан произвести все необходимые проверки работоспособности сети в пределах зоны ответственности Оператора связи.

В случае получения письменного запроса от Клиента, Оператор связи обязан в течение тридцати дней дать ответ с указанием причины, повлекшей за собой перерыв связи и предпринятым действиям по устранению неисправности.

3.2.3 В случае обнаружения неисправности в оборудовании Клиента, установленного на объектах Оператора связи, дежурный персонал Оператора связи обязан сообщить об этом Клиенту. По заявке Клиента персонал Оператора связи обязан организовать доступ к оборудованию специалистов Клиента. При невозможности обеспечить доступ во время аварии, дежурный персонал Оператора связи обязан сообщить ближайшее время, когда доступ на объект специалистам Клиента будет возможен.

В случае обнаружения аварийной ситуации, находящейся вне зоны прямой ответственности Оператора связи, дежурный персонал Оператора связи оказывает содействие Клиенту путем уведомления технического персонала Клиента.

3.2.4 Срок восстановления работоспособности сети и надлежащего оказания услуги: 24 часа с момента обращения Клиента и получения допуска сотрудников Оператора связи к установленному оборудованию в помещении Клиента (при необходимости такого допуска).

3.3 Контактная информация технических служб Сторон:

Контактная информация Клиента	
Системный администратор	+8 (3812) 68-19-88, E-mail: ogkotsit@mail.ru
Контактная информация Оператора связи	
Оперативная дежурная смена	+8-800-775-8205, E-mail: tech@milecom.ru

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1 Перечень добровольно принимаемых дополнительных обязательств Оператора перед Клиентом:

- Оператор принимает все меры, способствующие доказыванию вины и поиску должного ответчика на протяжении срока исковой давности в случае нарушения прав Клиента третьими лицами;

- Оператор применяет все доступные ему технические меры, препятствующие распространению электронного спама, вредоносного программного обеспечения и информации, распространение которой противоречит законодательству РФ.

4.2 Оператор связи имеет право временно прекратить предоставление услуг Клиенту, при осуществлении Клиентом следующих действий:

- распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других Клиентов и персонала с помощью компьютерных сетей;

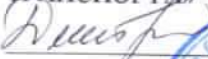
- вмешательство в функционирование сети связи Оператора связи, приводящее к её неработоспособности.

4.3 В период приостановления оказания услуг по причинам, зависящим от Клиента, он оплачивает закрепление за ним соответствующих ресурсов сети связи в размере ежемесячного платежа за соответствующие услуги до момента возобновления оказания услуг. В случае не возобновления оказания услуг в течение 6 (шести) месяцев, Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно известив об этом Клиента. При этом Клиент возмещает все убытки Оператора связи, возникшие в связи с расторжением Договора.

От Клиента:

Директор

БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОМСКОЙ
ОБЛАСТИ «ОМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОТРАСЛЕВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ СТРОИТЕЛЬСТВА И
ТРАНСПОРТА»

 /С.А. Дмитриенко /

« »



От Оператора связи:

Руководитель обособленного подразделения

г. Омск ООО «Милеком»

 /С.С. Рылов /

« »



ЗАКАЗ № 1 от «14» января 2018 г.
к Договору № ИО-20/18М от «14» января 2018 г.

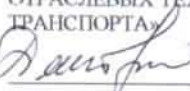
Прекращает действие заказа № — от « — » 201 — г. (указывается при необходимости)

1. Тип заказа	☐ Новое подключение ☐ Изменение конфигурации подключения ☐ Изменение тарифов ☐ Уточнение реквизитов Клиента		
2. Характеристики подключения:			
Требуемая скорость порта: 5 Мбит/с		Текущая скорость порта: Мбит/с	
Используемый интерфейс:		☐ Ethernet xFast Ethernet ☐ Gigabit Ethernet	
3. Адрес точки подключения			
Нас.пункт	Улица	Дом	Помещение
Нововаршавка р.п.	Северная ул.	37	—
4. Настройки IP-адресации:			
На время пользования услугой Клиенту выделяются следующие настройки:			
IP-адрес: 62.78.84.111			
Маска сети: 255.255.255.0			
Шлюз по-умолчанию: 62.78.88.1			
DNS-сервер: 62.78.95.245			
5. Платежи			
Наименование платежа	Размер платежа без НДС, руб.	НДС 18%, руб.	Размер платежа с НДС, руб.
Разовые платежи:			
Подключение к сети Интернет	0	0	0,00
Ежемесячные платежи:			
Предоставление доступа к сети Интернет с января по июнь 2018 года и с сентября по декабрь 2018 г	3 177,97	572,03	3750,00
Предоставление доступа к сети Интернет с июля 2018 года по август 2018 г	847,46	152,54	1000,00
6. Планируемая дата начала оказания услуги*:		«01» января 2018 г.	
*Указанная дата является исключительно планируемой и не означает обязанность Оператора связи начать с ней оказание услуг связи			
7. Ответственные исполнители			
	Со стороны Клиента	Со стороны Оператора связи	
Ф.И.О.	Дмитриенко Светлана Анатольевна	Контакт-центр	
Телефон	+8 (3812) 68-19-88	8-800-775-5-775, +7 (3852) 22-80-22	
Эл. почта	ogkotsit@mail.ru	milecom@milecom.ru	

8. При необходимости к настоящему Заказу оформляется приложение со схемой разграничения зон ответственности между Оператором связи и Клиентом

От Клиента:

Директор
БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ «ОМСКИЙ КОЛЛЕДЖ
ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ СТРОИТЕЛЬСТВА И
ТРАНСПОРТА»

 /С. А. Дмитриенко/
« — » 2018 г.

От Оператора связи:

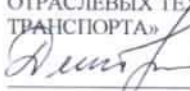
Руководитель обособленного подразделения
г. Омск ООО «Милеком»

/С. С. Рылов /
« — » 2018 г.

ФОРМА СОГЛАСОВАНА:

От Клиента:

Директор
БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ «ОМСКИЙ КОЛЛЕДЖ
ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ СТРОИТЕЛЬСТВА И
ТРАНСПОРТА»

 /С. А. Дмитриенко /
« — » 2018 г.

От Оператора связи:

Руководитель обособленного подразделения
г. Омск ООО «Милеком»

/С. С. Рылов /
« — » 2018 г.

ФОРМА АКТА ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ
АКТ
ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

« — » — 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Милеком» в лице Руководителя обособленного подразделения г. Омск Рылова Станислава Сергеевича, действующего на основании Доверенности №ОПО-59/17М от 1 декабря 2017 г., с одной стороны, и **БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ «ОМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ СТРОИТЕЛЬСТВА И ТРАНСПОРТА»**, именуемое в дальнейшем Клиент, в лице Директора Дмитриенко Светланы Анатольевны, действующего на основании Устава, составили настоящий АКТ о том, что согласно Договору на оказание услуг связи № ИО-20/18М от «14» сентября 2018 г., в соответствии с ЗАКАЗОМ № 1 от «01» сентября 2018 г. Оператор связи выполнил работы по Подключению Клиента к сети Интернет «01» сентября 2018 г.

По соглашению Сторон с «01» сентября 2018 г. Оператор связи осуществляет предоставление Клиенту услуги по предоставлению доступа к сети Интернет.

От Клиента:

Директор
БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОМСКОЙ
ОБЛАСТИ «ОМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОТРАСЛЕВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ СТРОИТЕЛЬСТВА И
ТРАНСПОРТА»



С. А. Дмитриенко /

2018 г.

М.П.



От Оператора связи:

Руководитель обособленного подразделения
г. Омск ООО «Милеком»

С. С. Рылов /

« — » 2018 г.

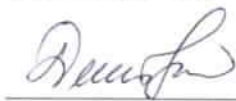
М.П.



ФОРМА СОГЛАСОВАНА:

От Клиента:

Директор
БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОМСКОЙ
ОБЛАСТИ «ОМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОТРАСЛЕВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ СТРОИТЕЛЬСТВА И
ТРАНСПОРТА»



С. А. Дмитриенко /

2018 г.

М.П.



От Оператора связи:

Руководитель обособленного подразделения
г. Омск ООО «Милеком»

С. С. Рылов /

« — » 2018 г.

М.П.

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

1. Стороны договариваются об использовании электронного документооборота (далее – ЭДО) на условиях, предусмотренных настоящим соглашением.

2. Стороны констатируют наличие у них электронной цифровой подписи, технической возможности использования системы ЭДО «СБИС» (<http://sbis.ru/>) и возможностей для соблюдения порядка, установленного Приказом Минфина РФ от 25.04.2011г. № 50н.

Оператором электронного документооборота Оператора связи является ООО «Компания Тензор» (система «СБИС»).

Оператором электронного документооборота Клиента является ООО «Компания Тензор» (система «СБИС»).

3. Под ЭДО понимается изготовление в электронном виде, подписание электронной цифровой подписью первичных бухгалтерских документов: актов выполненных работ (оказанных услуг), ТОРГ-12, счетов-фактур, счетов, универсальных передаточных документов, писем и пр. документов, и направление их другой стороне с использованием операторов электронного документооборота.

Все первичные документы, используемые для отражения операций на счетах бухгалтерского учета, а также универсальный передаточный документ стороны подписывают усиленной квалифицированной подписью.

При осуществлении электронного обмена Стороны используют формы, содержащиеся в альбомах унифицированных форм (утв. Приказом Минфина России от 21.12.1998 N 64н), если соответствующим договором, по которому осуществляются расчёты, не предусмотрены самостоятельно разработанные формы первичных учетных документов.

Обмен документами по электронной почте приравнивается к деловой переписке. Документы, полученные по электронной почте, не признаются первичными документами и документами налогового учета для целей налогообложения.

4. Стороны обязуются подписать (подтвердить) и/или отклонить с указанием причины полученный ими электронный документ в течении 3 (трёх) рабочих дней со дня его получения. В случае, если в течении данного срока указанные действия не произведены (полученный документ оставлен без ответа), документ считается подписанным (подтвержденным) обеими сторонами.

5. Каждая сторона имеет право запрашивать и обязана по запросам другой стороны направлять в течении 10 (десяти) календарных дней с момента получения запроса надлежащим образом оформленные бумажные копии электронных документов, обмен которыми проходил в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, в том числе по системе ЭДО.

6. При внесении исправлений или корректировке первичных учетных документов, универсального передаточного документа, каждая сторона обязана направить измененные документы не позднее последнего числа месяца, в котором были внесены изменения.

7. По запросу налогового органа электронные документы представляются по телекоммуникационным каналам связи, в том числе по системе ЭДО. В случае отдельного запроса на представление бумажной копии документ оформляется в соответствии с требованиями Приказа Минфина России от 29.07.1998 N 34н.

8. Порядок хранения электронных документов устанавливается в соответствии с действующим законодательством, срок хранения составляет пять лет.

9. Лицо, ответственное за работу с ЭДО со стороны ООО «Милеком» - специалист РКЦ 8-800-775-8205 (доб.312), gkc@milecom.ru.

Лицо, ответственное за работу с ЭДО со стороны БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ «ОМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ СТРОИТЕЛЬСТВА И ТРАНСПОРТА» – +8 (3812) 68-19-88, E-mail: ogkotsi@mail.ru

От Клиента:

Директор

БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОМСКОЙ
ОБЛАСТИ «ОМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОТРАСЛЕВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ СТРОИТЕЛЬСТВА И ТРАНСПОРТА»

/С. А. Дмитриенко /

М.П.

От Оператора связи:

Руководитель обособленного подразделения

г. Омск ООО «Милеком»

/С. С. Рылов /

М.П.