

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ



бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Омской области
«Омский колледж отраслевых технологий
строительства и транспорта»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
БПОУ ОО «ОКОТСиТ»
№ 79 от 25.03.2017г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Положение о службе медиации БПОУ ОО «ОКОТСиТ»

ПП-СМК- 5.5.1-01-2017

ОМСК
2017

Положение о службе медиации БПОУ ОО «ОКОТСиТ»		
ПП-СМК-5.5.1-01-2017	Редакция 1	Стр. II



ПОДЛИННИК



РАБОЧИЙ ЭКЗЕМПЛЯР № _____

№ изменения	Дата внесения изменения	Дата введения изменения в действие	Подпись лица внесшего изменение
1			
2			
3			
4			
5			

Дата ежегодной актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика

Положение о службе медиации БПОУ ОО «ОКОТСиТ»		
ПП – СМК- 5.5.1- 01 - 2017	Редакция 1	Стр.1 из 3

**бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Омской области
«Омский колледж отраслевых технологий строительства и
транспорта»**

Положение о службе медиации БПОУ ОО «ОКОТСиТ»

Дата введения 2017-03-25

1 Общие положения

1.1. Служба медиации БПОУ ОО «ОКОТСиТ» объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов.

1.2. Служба медиации является приоритетным способом реагирования на споры, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целями службы медиации являются:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.2. Задачами службы медиации являются:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров, конфликтов;
- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса конструктивным методам урегулирования конфликтов;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий исключительно добровольное участие в программе примирения конфликтующих сторон;

Положение о службе медиации БПОУ ОО «ОКОТСиТ»		
ПП – СМК- 5.5.1- 01 - 2017	Редакция 1	Стр.2 из 3

- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации

- 4.1. В состав службы медиации могут входить педагоги и/или специалисты колледжа, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.
- 4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник колледжа, прошедший обучение по проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора колледжа.

5. Порядок работы службы медиации

- 5.1. Служба медиации осуществляет сбор информации о возникновении конфликтных ситуаций.
- 5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица колледжа.
- 5.3. Программа примирения начинается только в случае согласия всех конфликтующих сторон на участие в данной программе.
- 5.4. Программа примирения не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и проявлениями жестокости.
- 5.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса медиации.
- 5.6. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении. При фиксации результатов в письменном виде, количество примирительных договоров издается по количеству сторон и один экземпляр для службы медиации.

Положение о службе медиации БПОУ ОО «ОКОТСиТ»		
ПП – СМК- 5.5.1- 01 - 2017	Редакция 1	Стр.3 из 3

5.7. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.8. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.9. Служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

5.10. Все документы, отражающие деятельность службы медиации хранятся у руководителя службы. Право ознакомления с документами имеют директор колледжа, лица, замещающие директора колледжа.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации администрация колледжа предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы колледжа (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации), то применение мер дисциплинарного воздействия, предусмотренных локальными актами, в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о применении мер дисциплинарного воздействия принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.3. Информация о службе медиации размещается на информационном стенде и сайте колледжа.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором колледжа по предложению службы медиации.

7.3. За нарушение правил хранения документов службы медиации, виновные привлекаются к дисциплинарной ответственности.